



Deckhouse
by Flant

**Когда нужна помощь
вендора?**



Мария Бочарова

Инженер по технологическим решениям
Deckhouse

✉ maria.bocharova@flant.ru



О чём сегодня поговорим?

Экспертиза вендора и заказчика

Топ-4 сценария, когда стоит обратиться к вендору

Помощь, которая выходит за рамки «установки ПО»

Открытая платформа: что это и почему вам это выгодно?

Итоги и ответы на вопросы



Введение: почему внутренней экспертизы часто недостаточно?



Экспертиза вендора и заказчика



Фокус и стратегия заказчика

Тактические,
на решение текущих задач

«Починить, чтобы работало», «реализовать фичу вчера», импортозамещение.



Фокус и стратегия вендора

Стратегические,
на лучшие практики

Фокус на том, **«как должно быть»** с точки зрения надёжности, производительности и архитектуры.

Экспертиза вендора и заказчика



Глубина и широта экспертизы заказчика

Широкие,
но неглубокие

Человек отвечает за несколько
разнородных задач/продуктов.



Глубина и широта экспертизы вендора

Глубокие и сфокусированные

Инженеры сконцентрированы на одной
предметной области (Kubernetes, DevOps,
инфраструктура) и погружены в неё
ежедневно.

Экспертиза вендора и заказчика



Опыт заказчика

Локальный

Опыт работы с уникальной legacy-системой компании, знание внутренней кухни.



Опыт вендора

Глобальный (cross-industry)

Опыт, полученный на **десятках разных проектов** в различных индустриях.

Экспертиза вендора и заказчика



Цели и KPI заказчика

Внутренние цели,
иногда конфликтующие

Разработка хочет быстрее выпускать, ИБ —
всё заблокировать, инфраструктура —
ничего не трогать.



Цели и KPI вендора

Сфокусирована на цели клиента

KPI — успех проекта заказчика. Вендор
выступает **арбитром и мостом**, который
находит технический компромисс,
выгодный бизнесу в целом.

Экспертиза вендора и заказчика



Доступ к знаниям заказчика

Ограничен внутренней базой знаний
и опытом команды



Доступ к знаниям вендора

Доступ к сообществу и R&D

Формирование трендов, развитие
сообщества, технологическое партнёрство
и постоянный поиск лучших решений
и практик.

«Вендор — это стратегический
технологический партнёр, который восполняет
именно те пробелы, которые объективно
существуют у любой внутренней команды»

Топ-4 сценария, когда стоит обратиться к вендору



Сценарии

01 Первый блин комом

Запуск первого продакшен-кластера

02 Ад обновлений

Сопровождение и обновления

03 Масштабирование проблем

Рост компании и инфраструктуры

04 Боль инфраструктуры

Ротация кадров и операционные риски

Сценарий 1

Запуск первого продакшн-кластера

- Страх сделать небезопасно или ненадёжно.
- Нехватка знаний по сетям, хранилищам, безопасности и проблемы с выбором компонентов
- Сложно найти баланс между «лучшим решением» и отвечающим потребностям
- Что лучше: наём или рост компетенций



Решение:

по

Предоставляем готовую, протестированную платформу «всё-в-одном» с безопасными настройками «из коробки».

Экспертиза

Наши специалисты проводят аудит требований, проектируют архитектуру и внедряют кластер, передавая команде знания о принципах его работы.

Сценарий 2

Сопровождение и обновление

- Процедура обновления вызывает простои и нестабильность работы
- Постоянная «охота» за уязвимостями (CVE) и латание дыр отнимают всё время
- Накопление технического долга из-за страха перед обновлением минорных и мажорных версий
- Отсутствие процессов тестирования апдейтов в staging-среде



Решение:

по

Платформа автоматизирует рутинные обновления компонентов, минимизируя человеческий фактор и риск сбоев.

Экспертиза

Мы предоставляем услугу сопровождения: сами планируем, тестируем и проводим безопасные обновления, гарантируя работу вашего продакшена.

Сценарий 3

Рост компании и инфраструктуры

- Изначально успешная архитектура не справляется с масштабом (появляются «узкие места»)
- Возникает потребность в сложных сценариях: multitenancy, multicluster, федерация
- Падает наблюдаемость: непонятно, где искать причины падения производительности
- Ручное управление десятками кластеров становится неэффективным



Решение:

по

Единая платформа позволяет управлять множеством кластеров через GitOps, обеспечивая единообразие и контроль.

Экспертиза

Мы проводим аудит, помогаем перепроектировать инфраструктуру под новые масштабы и внедряем инструменты для централизованного мониторинга и управления.

Сценарий 4

Ротация кадров и операционные риски

- Уход или болезнь ключевого инженера парализует работу с инфраструктурой
- Знания не задокументированы и сосредоточены в головах 1–2 людей (высокий Bus Factor)
- Онбординг нового специалиста занимает месяцы из-за уникальной кастомной сборки
- Команда не успевает реагировать на инциденты, что ведёт к простоям



Решение:

по

Открытая и хорошо документированная платформа снижает зависимость от конкретных людей и ускоряет онбординг.

Экспертиза

Мы выступаем как ваша внешняя команда SRE, обеспечивая покрытие 24/7, передачу знаний и стандартизацию процессов для снижения операционных рисков.

Помощь, которая выходит за рамки «установки ПО»



Современная разработка ПО — фундамент цифровизации



Диагностика

Бенчмаркинг жизненного цикла разработки ПО (SDLC)

Диагностика SDLC, DevOps, DevSecOps

Оценка зрелости инженерных практик Dev(Sec)Ops

Технологическая диагностика инфраструктуры

Диагностика платформы разработки (IDP)



Стратегия

Технологическое лидерство в разработке цифровых продуктов¹

Достижение цифрового суверенитета и операционной устойчивости¹

¹ Сервис находится в разработке



Внедрение

Постановка инженерных практик

Развёртывание облачной инфраструктуры и систем оркестрации

Внедрение конвейеров разработки ПО

Внедрение платформ разработки и платформенных сервисов

Проектирование, внедрение и интеграция экосистемы Deckhouse под ключ

Внедрение средств мониторинга метрик SDLC и технологической зрелости



Модернизация

Миграция приложений на импортонезависимый K8s

Миграция приложений в (из) публичное облако

Миграция приложений между публичными облаками

Миграция приложений и оптимизация SDLC под Deckhouse

DevOps-сопровождение разработки цифровых продуктов: берём рутину на себя

SRE

SRE Support

- Менеджмент проектов и команды опытными управленцами
- Экспертиза, передача знаний и компетенций
- Реализация собственного технологического стандарта по работе с клиентом
- Работа с плановыми задачами



Архитектура

- Консультации по принимаемым решениям



Поддержка 24/7

- Мониторинг «из коробки» и возможность кастомизации
- Система эскалации 24/7, в том числе команде клиента
- Реакция на инциденты
- Высокоэффективные инструменты
- Готовый к продакшену K8s

Экосистема решает комплексные задачи

- Единая экосистема, но без vendor lock-in
- Столько продуктов, сколько реально требуется, с возможностью роста
- Постоянный рост технологических партнёров
- Возможность модифицировать под себя

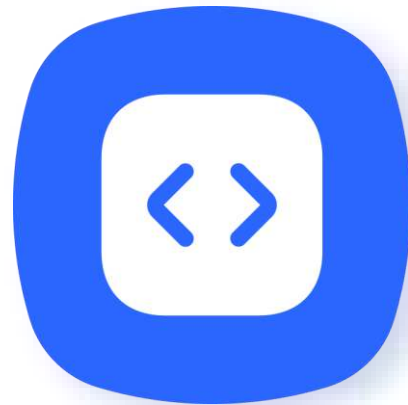
Минимум лицензий —
максимум простоты и эффективности



** Продукты находятся в активной фазе разработки, готовится выход релизной версии*

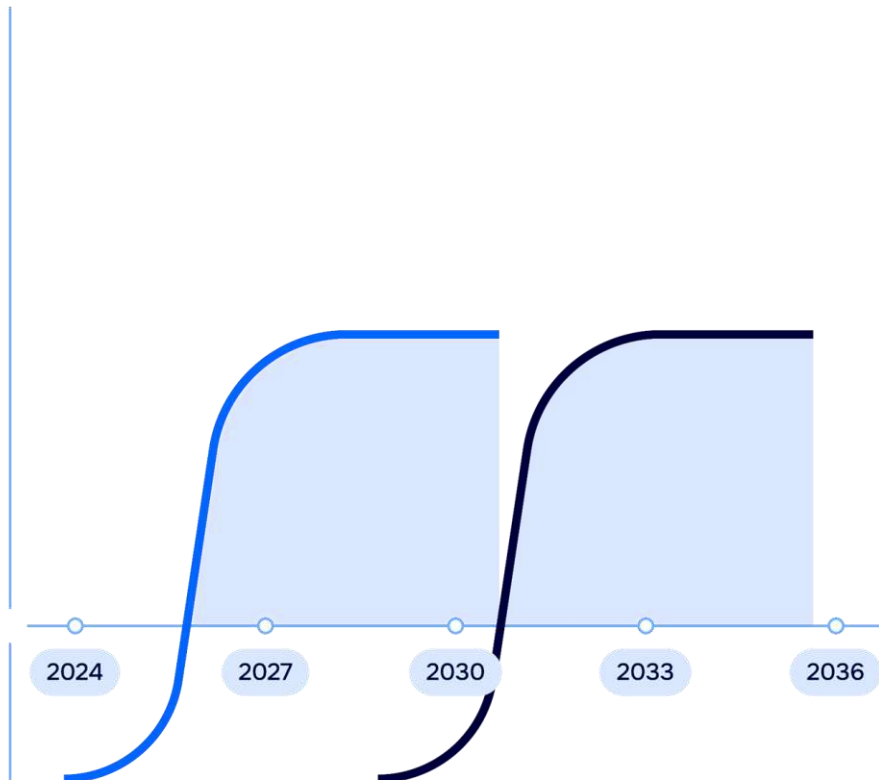
Мы не стремимся запереть вас
в «золотой клетке» своего продукта.
Наоборот — мы даём вам все ключи

Открытая платформа: что это и почему вам это выгодно?



Закрытая платформа — то, к чему все привыкли

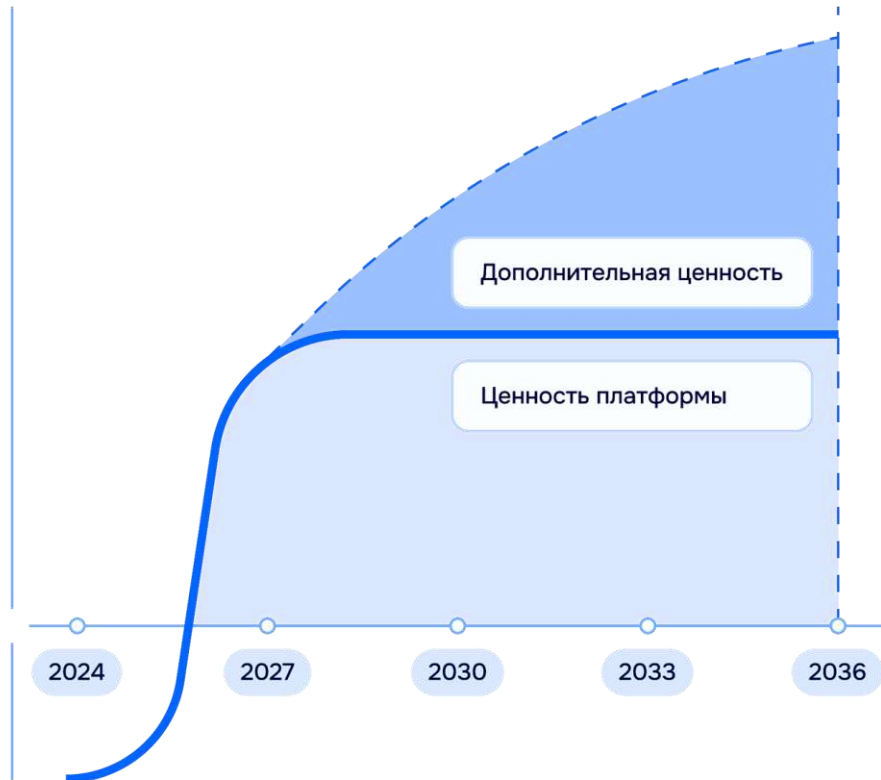
- Долгое внедрение с большими операционными расходами
- Ограниченный жизненный цикл от старта внедрения до устаревания и необходимости замены
- Невозможность или чрезмерная трудоёмкость доработки
- Ограниченное количество поддерживаемых «из коробки» интеграций с другим ПО



Примеры: ОС Windows (до 11-й версии), VMware ESXi.

Открытая платформа — новый стандарт

- Быстрое и бесшовное обновление (у DKP за прошлый год вышло 10 версий)
- Модульность и возможность кастомизации
- Постоянно расширяющийся список поддерживаемых интеграций с другим ПО
- Новые фичи не требуют дорогого первенедрения. У вас всегда максимально современный и безопасный софт



Примеры: ОС Windows 11, MacOS, Tesla.

Что мы вкладываем в понятие «открытая платформа»?



Открытый код



Открытый API
и единая основа



Открытое развитие

Доверие вендору — это ваша точка роста



Спасибо за внимание!

 contact@deckhouse.ru

 +7 (495) 721-10-27

 deckhouse.ru



[Блог](#)



[Rutube](#)



[Telegram](#)

КОГДА НУЖНА ПОМОЩЬ ВЕНДОРА?