

# Deckhouse Observability Platform

Централизованное решение для наблюдаемости всей инфраструктуры:  
от физических серверов до Kubernetes

## «Слепые зоны» в инфраструктуре – источник простоев и убытков

Часто в крупных ИТ-ландшафтах метрики, логи и трассировки хранятся в разных системах. За состоянием бизнес-приложений и инфраструктуры следят отдельные команды с помощью разных инструментов мониторинга.

В результате при инциденте инженеры вручную собирают данные о состоянии системы: что сломалось, какие сервисы затронул сбой и где началась деградация. Это увеличивает время диагностики и риск простоя важных систем, что приводит к убыткам.

## Единый центр наблюдаемости для инфраструктуры и приложений

Deckhouse Observability Platform (DOP) объединяет метрики, логи и трассировки и показывает связь между инфраструктурой и сервисами в едином интерфейсе. Команды получают общую картину состояния ИТ-системы без переключения между инструментами.

Карты здоровья сервисов и инфраструктуры в DOP показывают, какие инциденты влияют на клиентские приложения, SLA и ключевые бизнес-процессы. Так команды быстрее понимают, где возник сбой, какие компоненты пострадали и какой инцидент нужно устранить в первую очередь.

## Кому и как помогает DOP

### Командам эксплуатации и SRE-инженерам:

- Ускоряет обнаружение и устранение инцидентов
- Работает как инструмент раннего реагирования
- Ускоряет постановку популярного ПО и инфраструктуры на мониторинг

### ИБ-специалистам:

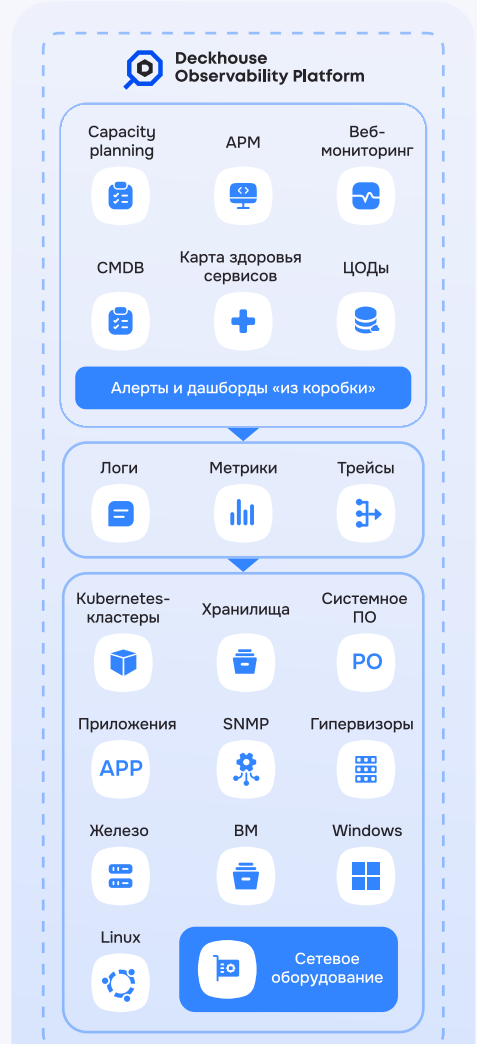
- Обеспечивает выполнение требований регуляторов и не создаёт новых уязвимостей
- Изолирует доступы команд и защищает данные
- Упрощает расследование инцидентов ИБ

### Командам платформы:

- Заменяет несколько систем мониторинга одной платформой
- Позволяет гибко разграничивать доступы между командами
- Обеспечивает контроль за потреблением ИТ-ресурсов

### ИТ-руководителям:

- Даёт единую картину состояния сервисов и инфраструктуры
- Снижает операционные риски при масштабировании
- Обеспечивает контроль и соблюдение SLA
- Сокращает расходы на инфраструктуру



>700 тыс. руб.

стоит один час простоя для 90% крупных компаний

600 млн руб.

составляют медианные годовые потери компаний от простоев<sup>1</sup>

До 60%

сокращается время устранения инцидентов (MTTR) с внедрением observability-подхода<sup>2</sup>

<sup>1</sup> По данным исследования [New Relic 2025 Study](#)

<sup>2</sup> По данным исследования [Nucleus Research - Datadog Case Study](#)

# Как DOP решает задачи бизнеса и ИТ

## Мониторинг сервисов и популярного ПО «из коробки»

Агент автоматически обнаруживает установленное ПО и начинает сбор метрик сразу после установки. Для популярных сервисов доступны предустановленные дашборды и алерты, которые развёртываются «из коробки» без ручной настройки.

## APM: мониторинг производительности приложений

DOP отслеживает состояние приложений на уровне сервисов, запросов, ошибок и зависимостей. Связь трассировок, метрик и логов позволяет анализировать производительность, находить проблемные участки и определять первопричину инцидентов.

## Карты доступности сервисов и инфраструктуры

Статус сервисов, хостов, баз данных, сетевых устройств, гипервизоров и виртуальных машин отображается в реальном времени. Карты позволяют видеть зависимости между компонентами инфраструктуры и находить проблемные участки.

## Мониторинг доступности веб-сайтов и API

Функция позволяет проверять доступность сервисов из разных регионов, включая HTTP(S), TCP-порты, сетевую связность, DNS-записи и срок действия SSL-сертификатов. Так команды могут выявлять сбои и реагировать на них до того, как проблема станет заметна пользователям.

## Хранение данных от одного года

DOP позволяет долгосрочно хранить метрики и логи для расследования инцидентов, анализа исторических данных, работы с аудит-логами и выполнения требований регуляторов.

## Система управления инцидентами

Решение позволяет объединять связанные алерты в единый инцидент, направлять его в ответственную команду и отслеживать статус до устранения. Карточка инцидента, эскалация, передача информации без потери контекста, поиск, отчёты и трекинг времени сокращают MTTR и устраняют ручную координацию между командами.

## Дорожная карта

1

### Статистика использования ресурсов инфраструктуры

Сбор данных о нагрузке инфраструктурных компонентов, сервисов и выделенных мощностей для планирования ресурсов и оптимизации затрат

2

### AIops-ассистент и анализ коренных причин

Анализ алертов, телеметрии и связей между компонентами системы для поиска первопричин инцидентов и сбора информации о сбоях

3

### Прогнозирование и обнаружение аномалий

Выявление сценариев, ведущих к авариям, на основе карт сервисов и инфраструктуры, графов зависимостей, ML-моделей и исторических данных

## Преимущества

- ✓ Долгосрочное хранение данных
- ✓ Готовый мониторинг «из коробки»
- ✓ Аудит-логи
- ✓ Запись в реестре российского ПО
- ✓ Разграничение прав доступа (RBAC)
- ✓ Управление лимитами и квотами
- ✓ Масштабируемость и отказоустойчивость