

# Опросный лист для оценки стоимости Deckhouse Stronghold

## Общая информация

Наименование организации

ФИО контактного лица

Должность контактного лица

Контактные данные e-mail, телефон

## Тип лицензий и состав услуг

выберите нужный вариант

### Выберите необходимую редакцию

Пояснения

Deckhouse Stronghold доступен для коммерческого использования в двух редакциях:

- Deckhouse Stronghold Enterprise Edition
- Deckhouse Stronghold Certified Security Edition (редакция серт. ФСТЭК России)

- Enterprise Edition
- Certified Security Edition (редакция серт. ФСТЭК России)

### Выберите необходимую редакцию

Пояснения

- Срочная лицензия – лицензия с ограниченным сроком использования
- Бессрочная лицензия – лицензия с неограниченным сроком использования (на весь срок действия исключительных прав)

- Срочная (12 мес.)
- Срочная (36 мес.)
- Срочная (24 мес.)
- Бессрочная

## Тип лицензий и состав услуг

выберите нужный вариант

### На какой период вам требуется доступ к Гарантийной технической поддержке?

#### Пояснения

- Для бессрочных лицензий доступны варианты предоставления Гарантийной технической поддержки на 12, 24, 36 и 60 месяцев
- Для срочных лицензий период предоставления Гарантийной технической поддержки равен сроку выбранной лицензии

Гарантийная техническая поддержка предоставляется в рамках гарантийных обязательств по приобретенной лицензии.

В течение периода Гарантийной технической поддержки предоставляется доступ к исправлениям выявленных ошибок и уязвимостей, обновлениям продуктов и новому функционалу, а также доступ к информационным (обучающим) материалам по продуктам Deckhouse.

Правила, регулирующие условия и порядок Гарантийной технической поддержки доступны на веб-сайте по URL-адресу:  
[https://legal.flant.ru/guarantyterms\\_deckhouse](https://legal.flant.ru/guarantyterms_deckhouse).

- 12 мес.   
  24 мес.   
  36 мес.   
  60 мес.

### Требуется ли вам техническая поддержка на период действия лицензии?

#### Пояснения

Техническая поддержка – комплекс услуг по информационно-справочному сопровождению в процессе использования продуктов Deckhouse по функциональному назначению.

Для Deckhouse Stronghold доступно два варианта Технической поддержки.

#### Уровень «Стандарт»

- Консультационная поддержка по продукту
- Открытие инцидентов в режиме 8x5
- SLA времени ответа от 25 минут в рабочее время (для критичных обращений) до 48 часов

#### Уровень «Стандарт Плюс»

- Консультационная поддержка по продукту
- Открытие инцидентов в режиме 24x7
- SLA времени ответа от 25 минут (для критичных обращений) до 8 часов
- Наличие выделенного архитектора

Правила, регулирующие состав, содержание, порядок и условия оказания услуг по Технической поддержке определены в Регламенте технической поддержки программных продуктов экосистемы Deckhouse. Актуальная версия Регламента доступна на веб-сайте компании «Флант» по URL-адресу:  
[https://legal.flant.ru/EcosystemDeckhouse\\_regulation](https://legal.flant.ru/EcosystemDeckhouse_regulation).

- Стандарт   
  Стандарт Плюс

## Объем необходимых метрик

### Укажите количество Клиентов

#### Пояснения

Клиент – приложение, сервис или пользователь, использующий уникальные учётные данные (тип аутентификационных данных и метод аутентификации) для доступа к секретам.

Реплики одного сервиса/приложения или сервиса/приложения, использующего тот же набор секретов, считаются за один сервис/приложение.

При миграции с HashiCorp Vault допустимо посчитать количество Entities. Данная метрика аналогична количеству Клиентов в Deckhouse Stronghold.

### Укажите количество Установок (независимых инсталляций)

#### Пояснения

Одна Установка (инсталляция) может использоваться для обслуживания множества кластеров Kubernetes.

Дополнительные инсталляции Stronghold могут потребоваться в следующих случаях:

- Реализация катастрофоустойчивого исполнения. Количество инсталляций равно количеству ЦОД, в которых планируется развернуть Deckhouse Stronghold
- Наличие нескольких независимых сетевых сегментов, в которых размещены приложения, использующие Deckhouse Stronghold, и при этом невозможно организовать доступ к единой инсталляции
- Наличие требований по организации независимого хранилища секретов для части приложений